

BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PERSPECTIEF

Artikel 1

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst van Perspectief Groep BV (hierna Perspectief) voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2

1. Aanbiedingen en offertes van Perspectief zijn vrijblijvend. Perspectief is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan aan de opdrachtgever door Perspectief schriftelijk binnen acht dagen wordt bevestigd.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en geldig voor het jaar waarin de offerte is uitgebracht, tenzij expliciet anders aangegeven.

Artikel 3

1. Perspectief zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Perspectief heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Adviezen van Perspectief in het kader van Arbodienstverlening en verzuimmanagement dienen door opdrachtgever worden opgevolgd binnen redelijke/aangewezen termijn. Indien niet (tijdig) opvolging wordt gegeven aan deze adviezen, behoudt Perspectief zich het recht voor om schade die voor Perspectief hieruit voortvloeit op opdrachtgever te verhalen en/of haar werkzaamheden op te schorten.
4. De opdrachtgever committeert zich aan het correct uitvoeren van verplichtingen die volgen uit de wet verbetering poortwachter en de aanwijzingen van de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts. Hieronder valt ook het inschakelen van externe deskundigen. Bij het niet correct naleven van deze verplichtingen en/of het opvolgen van aanwijzingen is Perspectief nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade ook zou zijn geleden indien zij voornoemde verplichtingen en/of aanwijzingen correct was nagekomen.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Perspectief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Perspectief worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Perspectief zijn verstrekt, dan heeft Perspectief het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Perspectief verbindt zich pas tot uitvoering van de overeenkomst nadat een getekend exemplaar van een door Perspectief opgestelde schriftelijke vastlegging van deze overeenkomst is ontvangen door Perspectief en alle met opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Perspectief met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of voordat alle met opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Perspectief zich het recht voor om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle met opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
7. Perspectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Perspectief bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Perspectief de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.
2. Een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst wordt bij het verstrijken daarvan telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een van partijen de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien partijen in de overeenkomst hebben voorzien in de mogelijkheid van tussentijdse opzegging, dan geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden. Indien na het beëindigen van de overeenkomst door een (pro forma) opzegging niettemin de dienstverlening wordt voortgezet, wordt de opzegging geacht niet te hebben plaatsgevonden en wordt de overeenkomst voortgezet of verlengd overeenkomstig deze voorwaarden.

3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Perspectief derhalve schriftelijk in gebreke te stellen door een redelijke termijn te stellen waarbinnen de werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd, alvorens Perspectief in verzuim kan verkeren.

Artikel 5

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Perspectief zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal Perspectief de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten

Artikel 6

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Perspectief is gerechtigd de naam en het logo van opdrachtgever om niet te gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld door deze op de website van Perspectief te plaatsen en/of op een referentielijst te plaatsen en deze informatie aan derden kenbaar te maken.
3. Opdrachtgever en aan haar gelieerde organisaties zullen gedurende en tot twaalf maanden na het eindigen van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke overeenkomst, arbeidsovereenkomst en/of gelijksoortige relatie aangaan met enige medewerker van Perspectief, dan wel een ter uitvoering van de overeenkomst door Perspectief ingeschakelde derde, behoudens schriftelijke toestemming van Perspectief.
4. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6.3 is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 40.000 (veertigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Perspectief om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

Artikel 7

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 behoudt Perspectief zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Perspectief verstrekte bescheiden, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., al dan niet in digitale vorm en/of opgeslagen op gegevensdragers, mogen uitsluitend worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Perspectief worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Perspectief behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen (va)kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 8

1. De vorderingen van Perspectief op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien na het sluiten van de overeenkomst aan Perspectief ter kennis gekomen omstandigheden Perspectief goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
2. In het hiervoor genoemde geval is Perspectief bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Perspectief schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan de Perspectief.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Perspectief de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer mogelijk is of inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. In alle gevallen zal Perspectief slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 – 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reisen, reiskosten en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
4. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Perspectief, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reiskosten en verblijfkosten.
6. Indien Perspectief met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Perspectief niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. Indien de totale verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 11

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is Perspectief gerechtigd daarover de wettelijke handelsrente te berekenen.
2. Indien Perspectief met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, wordt er bij voortijdige beëindiging geen restitutie verleent.
3. Betaling vindt plaats via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is gehouden een daartoe strekkende machtiging aan Perspectief te verstrekken.
4. In geval van (een besluit tot) liquidatie, (aangifte tot) faillissement en/of surseance van betaling dan wel toelating tot de wettelijke schuldsanering van de opdrachtgever zullen alle verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de gemaakte (buitengerechtelijke en gerechtelijke) kosten, vervolgens op de lopende rente, en vervolgens op van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12

1. Is de opdrachtgever in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13

1. In het geval van een tekortkoming van Perspectief, is Perspectief slechts gehouden tot de verplichtingen die in artikel 9.2 zijn opgenomen. Perspectief is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een tekortkoming, gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade daaronder begrepen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien en voor zover het letselschade betreft of opdrachtgever bewijst dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur en/of leidinggevend personeel van Perspectief.
2. De aansprakelijkheid van Perspectief is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
3. De aansprakelijkheid van Perspectief is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 14

1. Elke niet aan Perspectief verwijtbare omstandigheid waardoor Perspectief niet in staat is de overeenkomst tijdig en/of correct uit te voeren, kwalificeert als overmacht. Onder een niet aan Perspectief verwijtbare omstandigheid wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming van een derde, leverancier of opdrachtnemer van Perspectief, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze tekortkoming aan Perspectief te wijten is. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Perspectief opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Perspectief niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien Perspectief bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 15

1. Waar nodig in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Perspectief verband houdend met deze overeenkomst worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
2. Perspectief blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16

Op elke overeenkomst tussen Perspectief en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.